

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Дом детского творчества» с. Стародубское Долинского района Сахалинской области**

694071, Сахалинская область, Долинский район, с. Стародубское, ул. Набережная, 22

тел. 8(42442) 93258, 89147507442,

e-mail: dgo.mvoudods@sakhalin.gov.ru сайт: <http://starodubskoeddt.profiedu.ru>

Форма 1

ОТЧЕТ

об исполнении в 2021 году Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, подведомственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**муниципальное образование: МО ГО «Долинский»
МБОУДО ДДТ с. Стародубское**

1. Организационно - распорядительные мероприятия в рамках осуществления ведомственного контроля

1.1. Рассмотрение результатов НОКО подведомственных организаций за 2020 год:

Дата	Форма рассмотрения	Результаты, принятые решения
30.11.2020	Административное совещание	Составить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУДО ДДТ с. Стародубское
08.02.2021	Совещание руководителей ОО при МКУ Управлении ОКС	Приказ от 11.02.2021 №34-ОД « Об итогах проверки по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций в 2020 году»

1.2. Размещение информации о НОКО в СМИ, социальных сетях:

Информация о независимой оценке качества условий оказания услуг в МБОУДО ДДТ с. Стародубское размещены на официальном сайте организации https://starodubskoeddt.profiedu.ru/?section_id=29

1.2. Текущий анализ исполнения Планов подведомственных организаций за 2020 год

Дата	Форма рассмотрения (заслушивания отчетов об исполнении Планов)	Результаты, принятые решения
19.11.2020г.	Заседание педагогического совета	Ответственному за работу по обеспечению доступности объектов и услуг в МБОУДО ДДТ Стародубское Сенчихиной М. С. подготовить перечень специальных учебных пособий и дидактического материала, для занятий с воспитанниками ОВЗ.
24.03.2021	Методический совет «Профессиональная этика педагогов»	Педагогическим работникам рекомендовано избегать конфликтных ситуаций, регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия, обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.
18.10.2021	Консультация для работников ДДТ «Правила этикета и психология общения»	Работники учились правилам этикета при общении с людьми ОВЗ.
31.05.2021	Заседание педагогического совета	<p>Запланировать прохождение педагогическими работниками курсов для работы с воспитанниками ОВЗ на 2023-2024 г.</p> <p>Заложить в ПФХД на 2022-2023 гг приобретение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тактильные устройства: рельефные обозначения на поручнях, -изменяемый тип покрытия пола (по фактуре, по цвету) перед препятствиями и местом изменения направления движения (входами, подъемами, лестницами, лифтами, поворотами коридоров и т.п.). -Звуковые устройства и средства информации: -звуковые маяки при входах, пересечениях путей движения; -Визуальные устройства и средства информации: -различные специально освещаемые указатели в виде символов и пиктограмм с использованием яркого цвета, контрастного по отношению к фоновой поверхности; -контрастное цветовое обозначение входов.
22.12.2021г	<i>Административное совещание.</i>	<i>Отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУДО ДДТ с. Стародубское</i>

2. Общий анализ выполнения Планов в 2021 году

(информация предоставляется по каждой организации)

№	Наименование организаций	Выполнение мероприятий		% исполнения Плана	Неисполненные мероприятия (частично исполненные мероприятия)	
		План	Факт		Причины (по каждому неисполненному мероприятию)	Принятые решения, в том числе административного характера
	МБОУДО ДДТ с. Стародубское					
1	Открытость и доступность информации об организации	2	2	100	-	-
2	Недостатки по доступности услуг для инвалидов	1	1	100	-	-
3	Доброжелательность, вежливость работников организации	3	3	100	-	-

Форма 3

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МО Долинский						
Наименованные организации МБОУДО ДЛТ с. Стародубское						
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Разместить на официальном сайте ОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования лиц с ОВЗ.	28 января 2021 г.	Продан Ирина Николаевна, директор	https://starodubskoe.ddt.profiedu.ru/sveden/ovz	22.01.2021
1.2	Отсутствующие способы обратной связи: Раздел «Часто задаваемые»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	31 декабря 2021 г.	Продан Ирина Николаевна, директор	https://starodubskoe.ddt.profiedu.ru/?section_id=51	25.06.2021

	вопросы».					
2.	Недостатки по доступности услуг для инвалидов	20 декабря 2021 г.	Продан Ирина Николаевна, директор	Педагогические работники прошли курсовую подготовку для работы с воспитанниками ОВЗ	05.02.2021	
3.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
3.1	Недостаточно высокий уровень доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	До 31 декабря 2021 г.	Продан Ирина Николаевна, директор	Проведен методический совет №01-21 от 24.03.2021 «Профессиональная этика педагогов» Консультация для работников ДДТ 18.10.2021 «Правила этикета и психология общения»	31 декабря 2021 г.	

Директор

Продан И.Н.



Исх-3.12-7034/2021